

UNILEVER KÖZÉP-EURÓPA MINŐSÉG POLITIKA



A minőség üzleti sikereink alapja

Az Unilever küldetése, hogy márkáival kielégítse a vásárlók mindennapi táplálkozási, szépségápolási és higiéniai igényeit, ezáltal segítse a jó közérzet, a sikeres életvitel és a jó megjelenés kialakítását. Alapvető követelmény, hogy fogyasztóink minőségi elvárásait beépítsük termékeinkbe.

A fogyasztói bizalom és hűség elnyeréséhez folyamatosan kiváló minőségű termékekkel látjuk el vásárlóinkat. Vásárlóink és partnereink eltérő igényeinek megértésével arra törekszünk, hogy kiváló márkákat hozunk létre, biztosítva őket arról, hogy mi vagyunk a legjobb választás. Szigorú előírásaink folyamatos betartásával kiváló minőségű termékeket fejlesztünk és gyártunk, csökkentjük veszteségeinket, a költségeinket és javítjuk termékeink jövedelmezőségét.

Minőség politikánkban megfogalmazott elveket valamennyi Unilever dolgozó követi szerte a világon. Ez biztosítja, hogy felelősséget érzünk márkáink és termékeink minőségéért, a tisztességes üzletmenetért és az általunk felállított szigorú követelmények betartásáért.

Minőség Politikánk alapelvei

Első helyen termékeink és vásárlóink biztonsága áll

Szigorú és kötelező érvényű minőségi előírások szerint dolgozunk, melyeket rendszeres felülvizsgálatok és önellenőrzések igazolnak. Előírásaink biztosítják, hogy termékeink mind a tervezési, mind a gyártási és ellátási folyamatokban biztonságosak és kiváló minőségűek, továbbá megfelelnek az érvényes törvényi szabályozásoknak. Átfogó vállalatirányítási rendszerek szerint működünk annak érdekében, hogy mérsékeljük a kockázatokat, és védjük fogyasztóinkat, illetve piacainkat.

Vevőinket és partnereinket tevékenységeink középpontjába állítjuk

Folyamatosan kapcsolatban állunk fogyasztóinkkal és partnereinkkel, hogy igényeiket és elvárásait beépíthessük termékeinkbe és szolgáltatásainkba, ezáltal értéket hozunk létre, bárhová is pozícionáltuk termékeinket. Ez képezi innovációs folyamataink alapját.

A minőség mindannyiunk felelőssége

A minőség és a fogyasztók biztonsága valamennyi Unilever munkavállaló felelőssége, melyet világos (jól látható) és következetes vezetési elveink biztosítanak. A minőség biztosítása valamennyiünk feladata, ez a küldetés jelenik meg márkáink fejlesztése, gyártása során, továbbá vevőszolgálati folyamatainkban. Ez üzleti partnereink elvárása is. Együttműködünk és irányt mutatunk ügyfeleinknek, hogy elősegítsük a folyamatok átláthatóságát, és megosszuk velük a legjobb működési gyakorlatot. Hatékonyan működő kapcsolat kialakítására törekszünk alvállalkozóinkkal és beszállítóinkkal is.

Kiváló rendszerek kiépítése és fenntartása a termékminőség és -biztonság érdekében

Rendszereinket és folyamatainkat pro-aktívan, folyamatosan fejlesztjük, hogy a teljes ellátási láncban biztosítsuk termékeink minőségét és biztonságát. Működésünkkel szemben magas elvárásokat támasztunk. A minőségi célok és elvárások teljesítése érdekében megfelelő képzést és erőforrást biztosítunk. Folyamatosan mérjük és javítjuk teljesítményünket külső és belső mérőszámok segítségével.

Minőségbiztosítási szervezet felállításával támogatjuk Minőségi Politikánk, eljárásaink, folyamataink következetes betartását, valamint a teljesítmény-mutatóinknak való megfelelést a teljes Unilever szervezet valamennyi szintjén annak érdekében, hogy a jövőbeni minőségi elvárásoknak is magas szinten megfeleljünk.



Herman Verstraeten
Vezérigazgató, Unilever Közép-Európa
2009. január

