



## TÁJÉKOZTATÓ

### A KÖRNYEZETI, TÁRSADALMI ÉS VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI (ESG) TÁRGYÚ PANASZOK BEJELENTÉSÉRŐL

Az Unilever Magyarország Kft. (**Unilever**) elkötelezett a tisztességes, átlátható és felelős üzleti működés mellett, saját tevékenységében és ellátási láncában egyaránt. Az erre vonatkozó elvárásokat az **Unilever Üzleti Alapelvek Kódexe (Code of Business Principles)** és a beszállítókra irányadó **Felelős Partner Politika (Responsible Partner Policy)** rögzíti. E szabályzatok nyilvánosan elérhetők az Unilever honlapján.

Az Unilever a *fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól szóló 2023. évi CVIII. törvény (ESG tv.)* 28. § (1) bekezdése szerinti panaszkezelési kötelezettségét – az ESG tv. 28. § (2) bekezdése alapján – a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény* alapján létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszere útján teljesíti. A rendszerben a társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra vonatkozó bejelentések mellett a vállalatirányítási kockázatokra vonatkozó bejelentések is megtehetők. Ennek megfelelően a környezeti, társadalmi és vállalatirányítási (ESG) tárgyú panaszok a visszaélés-bejelentések fogadására szolgáló, alább felsorolt felületeken nyújthatók be.

Bejelentést **bárki** tehet, függetlenül attól, hogy kapcsolatban áll-e az Unileverrel: munkavállalóink, beszállítóink és azok munkavállalói, alvállalkozóink, a tevékenységünkkel érintett helyi közösségek tagjai, civil és érdekképviselői szervezetek, valamint bármely más személy vagy szervezet. A bejelentés **társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra**, valamint az ezekkel kapcsolatos **kötelezettségek megsértésére** vonatkozhat, ha azok az Unilever saját, leányvállalata, illetve közvetlen vagy közvetett szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek (ESG tv. 28. § és 31. §). Ilyen bejelentés tárgya lehet különösen:

- **emberi jogi és munkavállalói kockázatok:** gyermekmunka, kényszermunka, diszkrimináció, zaklatás, az egyesülési jog korlátozása, a méltányos munkafeltételek vagy a munkavédelmi előírások megsértése;
- **környezeti kockázatok:** a levegő, a víz vagy a talaj szennyezése, veszélyes anyagok és hulladékok nem megfelelő kezelése, a vízkészletek vagy a biológiai sokféleség károsítása, jogellenes földhasználat;
- **vállalatirányítási kockázatok:** korrupció, vesztegetés, tisztességtelen vagy átláthatatlan üzleti gyakorlatok.

A bejelentés a már bekövetkezett jogsértés mellett olyan kockázatra is vonatkozhat, amely még nem valósult meg.

A bejelentés – kívánság szerint **névtelenül** – az alábbi felületeken tehető meg:

- **Speak Up online bejelentési felület** (több nyelven, a nap 24 órájában elérhető): <https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/99b958aa-55a1-e611-80d3-000d3ab1117e>
- **Magyar nyelven** a következő felület érhető el: <https://www.unilever.hu/contact/> – a *Lépj velünk kapcsolatba* oldalon a *Visszaélések jelzése* címszóra kattintva.
- **Postai úton:** Unilever Magyarország Kft., 1138 Budapest, Váci út 121–127., „ESG panasz – bizalmas” megjelöléssel.

Az ESG tárgyú bejelentések kezelésére és kivizsgálására – az eljárási szabályok tekintetében – a *munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszer működéséről szóló tájékoztatóban* foglaltak irányadóak. A bejelentéseket erre kijelölt, e feladatkörében nem utasítható, pártatlan szakemberek vizsgálják ki, a beérkezéstől számított 30 napon belül. Ez a határidő különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, a kivizsgálás és a bejelentő tájékoztatása azonban ekkor sem haladhatja meg a három hónapot. A névtelen bejelentést is kivizsgáljuk, ha az ahhoz szükséges információkat tartalmazza. A bejelentő személyazonosságát bizalmasan kezeljük, azt a vizsgálatot végzőkön kívül más nem ismerheti meg, és a jóhiszemű bejelentőt a bejelentés miatt hátrány nem érheti.

ESG tárgyú bejelentés esetén a bejelentés alapján eseti kockázatelemzést végzünk, és megtesszük a szükséges megelőzési, illetve korrekciós intézkedéseket. Közvetlen szállítónál feltárt jogsértés esetén a szállítót felszólítjuk a jogsértés megszüntetésére, szükség esetén vele közösen, ütemtervvel ellátott korrekciós tervet dolgozunk ki; végső esetben – a törvényben meghatározott feltételekkel – az üzleti kapcsolat felfüggesztésére is sor kerülhet. A panaszkezelés eredményét az eljárás lezárultát követő öt évig megőrizzük.

A bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a 2023. évi XXV. törvény rendelkezései szerint, kizárólag a bejelentés kivizsgálásához és orvoslásához szükséges mértékben és ideig kezeljük. Az adatkezelés részleteiről – ideértve az érintetti jogokat és a jogorvoslati lehetőségeket – az Unilever adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást: [link]. A panaszkezelési eljárás eredményét az eljárás lezárultát követő öt évig őrizzük meg.

A bejelentési rendszer nem vonatkozik az Unilever termékeit vásárló fogyasztók jogaira. Az ilyen tárgyú panaszok kezelése a fogyasztói kapcsolatok elérhetőségein (e-mail: [vevoinfo@unilever.hu](mailto:vevoinfo@unilever.hu)) lehetséges. Ha a fogyasztói megkeresés társadalmi vagy környezeti kockázatra utal, azt a panaszkezelésért felelős szervezeti egységhez továbbítjuk.

A vállalkozások panaszkezelési rendszerének működését a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága felügyeli. Bejelentési rendszerünk igénybevétele nem zárja ki, hogy a bejelentő a hatáskörrel rendelkező hatósághoz vagy az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala által működtetett közérdekű bejelentési rendszerhez forduljon.

Budapest, 2026.